

Projektdeltagelse

Introduktion til forandringspleje



Introduktion til forandringspleje

Indhold:

Ændringsstyring

Kravsspecifikation



Forandring

Oversigt over neutrale (indholdsfrige) spørgsmål

Neutrale proces-spørgsmål:

Hvem er kunden?

Hvad er en rigtig god løsning værd for kunden?

Hvad er kundens bevæggrunde til løse problemet?

Skal opgaven løses af et enkelt team - eller af flere?

Hvem skal deltage i dette/disse team?

Hvor lang tid kan projektet vare?

Hvad er balancepunktet mellem projektets varighed og det forventede udbytte af produktet?

Hvor kan vi muligvis finde løsninger til denne problemstilling?

Kan vi kopiere noget, som allerede eksisterer?

Neutralt produkt-spørgsmål:

Hvilke problemer afhjælper denne løsning?

Hvilke problemer kan denne løsning skabe?

Hvordan ser det endelige brugsmiljø ud?

Hvilken nøjagtighed/tolerance er acceptabel?

Neutrale meta-spørgsmål:

Stiller jeg for mange spørgsmål?

Er mine spørgsmål relevante?

Er du den rette til at svare på disse spørgsmål?

Er dine svar officielle?

Må jeg skrive svarene ned og bede dig bekræfte en kopi?

(- og ved skriftlig korrespondance:)

Kan vi mødes for at uddybe de skriftlige kommentarer?

Er der andre som kan supplere med nyttige oplysninger?

Kan jeg få lov til at se det endelige brugsmiljø?

Metaspørgsmål som afslutning af interview:

Er der andet, jeg bør spørge dig om?

Er der noget du vil spørge mig om?

Kan jeg vende tilbage med yderligere spørgsmål?

Metaspørgsmål til afdækning af mulige interessekonflikter:
Jeg bemærkede, at du tøvede længe inden du svarede - er der andet vi bør vide?

Da jeg spurgte X om det, sagde hun Y. Har du nogen ide om hvorfor hun sagde Y?

Jeg bemærkede at du virkede uenig med Z's svar - vil du fortælle os om det?

(- eventuelt på tomandshånd:)

Er der nogle grunde til at du ikke føler du kan svare frit?

Hvad kan du fortælle om projektets øvrige deltagere?

Hvad er din mening om projektets øvrige deltagere?

Er der deltagere vi behøver, som ikke er med?

Er der deltagere vi har med, som vi ikke behøver?

Ændringsstyring



Opgave (plenum præsentation)

Diskuter med udgangspunkt i konkrete projekter I selv har deltaget i:

- Hvad var den største hindring for implementeringen?
- Hvordan blev denne hindring overvundet?

OPGAVE

